

# Normes i recomanacions a les persones usuàries de l'Hospital Santa Caterina

Davant l'increment del nombre de casos Covid-19 i seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries, la direcció de l'Hospital Santa Caterina restringeix els horaris de visites, així com el nombre d'acompanyants a partir del **dilluns 19 d'octubre de 2020**.

## Horaris de visites i règim d'acompanyants

Unitat o Servei	Horari de visita	Règim de visites
UCI	13 -14 hores 20 - 21 hores	1 acompanyant
Urgències	Segons procés d'atenció	
Hospitalització	11.30 - 12.30 hores	1 acompanyant
Hospitalització A (Pediatria i Obstetrícia)	Durant 24 hores	1 acompanyant
Unitat de Psiquiatria	1 hora/convinguda	1 acompanyant
Activitat ambulatoria		Sense acompanyant excepte casos especials*

## Informació important

- En el cas dels pacients amb Covid-19 no es permeten acompanyants, amb l'excepció de pacients en situació de final de vida, persones amb dependència, parteres i menors.
- La informació clínica del pacient es donarà dins la franja horària establerta (de dilluns a divendres d'11.30 a 12.30 hores). En cas de no ser possible, es farà de forma telefònica.
- L'accés d'usuaris i acompanyants (en el seu cas) es farà per l'entrada principal on hi ha un control d'accés.
- Els usuaris han de portar obligatòriament **mascareta quirúrgica** i fer higiene de mans a l'entrada de l'hospital.
- A l'ingrés del pacient s'explicarà la dinàmica de funcionament
- **No es permeten rotacions d'acompanyants.** Tant el pacient com familiar/accompanyant han de romandre dins l'habitació i amb la porta tancada.
- En cas que el pacient vingui a l'hospital a fer-se alguna prova, tractament o intervenció quirúrgica, l'acompanyant no pot romandre al centre esperant que el pacient acabi. Durant la realització d'aquesta prova/tractament o intervenció s'haurà d'esperar fora de centre.
- En quan a l'**atenció ambulatoria\***, els pacients han de venir sols excepte en el cas de menors, persones amb discapacitat o amb problemes de mobilitat. **Caldrà que portin mascareta quirúrgica i que vinguin a l'hora pactada.** En cas d'arribar abans, s'hauran d'esperar fora l'hospital, en el Parc Hospitalari.
- És un deure dels professionals facilitar i garantir el compliment d'aquesta normativa. De les situacions excepcionals (situació de final vida...) i les particularitats de funcionament de cada servei s'informarà i es consensuaran prèviament amb les famílies.

Aquest document es pot modificar segons situació epidemiològica i/o indicacions de les autoritats sanitàries. **Data: dilluns 19 d'octubre de 2020**